

Soluciones Codexware C.A. surge como una división de Multimedia Sistemas de Información (hoy MSInfo, <http://www.multimedia-si.com>), empresa líder en el mercado Latinoamericano en asesoría, consultoría, desarrollo y capacitación en sistemas de información documentales.

Como ente independiente, el objetivo principal de Codexware es proporcionar **servicios profesionales, productos y soluciones a los problemas de infraestructura, informática y telecomunicaciones de nuestros clientes, empleando herramientas Software Libre / Open Source** que permitan ofrecer soluciones efectivas, de bajo costo y de rápida implementación. Con muchos años de experiencia en la industria de las Tecnologías de Información y las Telecomunicaciones, liderando proyectos de integración, consultoría y desarrollo, nuestro personal puede ayudarle a encontrar soluciones a sus problemas informáticos.

Consultorías	Codexware proporciona servicios de consultoría de Sistemas, e Infraestructura y Telecomunicaciones incluyendo el desarrollo de nuevos productos según se requiera, y el liderazgo y puesta en marcha de proyectos de integración.
Productos	Nuestra cartera de productos abarca una amplia gama de soluciones bajo esquemas de licenciamiento abierto o no. En el caso de productos bajo la modalidad Software Libre / OpenSource, Codexware proporciona los servicios de asesoría, integración, instalación, entrenamiento y adecuación de los sistemas, y en complemento, una garantía completa de funcionamiento de los sistemas instalados según las características y lineamientos establecidos.
OpenSource	Codexware se enfoca activamente en las tecnologías abiertas (Software Libre / OpenSource) para proveer sus productos y soluciones. Además desarrollamos sistemas propios e integramos soluciones Software Libre / OpenSource desarrolladas por terceros para proveer servicios y soluciones.
Documanager	Codexware es la empresa responsable desarrollo del sistema de información referencial Documanager, distribuido también por MSInfo.
lacatedra.com	Codexware se encarga del mantenimiento y adecuación de la plataforma para educación a distancia (e-Learning) de lacatedra.com, infraestructura basada 100% en sistemas OpenSource
Servicios	Nuestra gama de servicios abarca lo necesario para cubrir todos los requerimientos acordados como parte de la implementación de un proyecto: consultorías, diseño de aplicaciones, desarrollo, outsourcing, instalación, configuración, entrenamiento, soporte post-venta, etc.
Soporte	Los clientes de Codexware pueden estar tranquilos en cuanto a sus requerimientos de soporte, pues nuestro personal está capacitado para atender cualquier problema que surja con los sistemas o servicios ofrecidos. Nuestros contratos o planes de soporte pueden ser basados en paquetes pre-diseñados s, o hechos a la medida de acuerdo a las necesidades particulares de cualquier caso.
Hosting	Otro de los servicios ofrecidos por nosotros consiste en el alojamiento de aplicaciones Web especiales (Motores de búsqueda, Portales, Bases de Datos, etc.) en nuestra plataforma de servicios colocada en el Datacenter de Daycohost Venezuela. En dicho datacenter contamos con una estructura de cluster de servidores que nos permiten ofrecer altos niveles de confiabilidad, velocidad y estabilidad de las aplicaciones alojadas.

Codexware ha implantado exitosamente soluciones de Telefonía sobre IP Voip usando **Asterisk** (Open Source) en numerosos clientes. Nuestros servicios están orientados (más no limitados) a proveer soluciones basadas en sistemas Software Libre / OpenSource , enfocados en las siguientes áreas:

- Integración de productos, de acuerdo a las necesidades específicas de cada cliente
- Consultorías en la implantación de tecnologías OpenSource y análisis del impacto organizacional
- Adiestramiento
- Outsourcing de productos y sistemas Software Libre / OpenSource
- Soporte técnico especializado

Algunos casos de exito en Voip

Cliente	Descripción del caso
	<p>Implantación del sistema de telefonía de Voz sobre IP para atender a sus oficinas de Puerto Ordaz. El cual cuenta con 400 extensiones en una 1era fase del proyecto para finalmente alcanzar 1500 extensiones en la segunda fase . Se realizo usando Asterisk en configuración de cluster redundante incluyendo conmutación automática y soporte de Alta Disponibilidad . Adicionalmente se elaboro con el cliente el plan de migracion a la tecnología implantada.</p>
	<p>En este caso Codexware actúa como proveedor de Hardware especializado para Voip. Se le ofrece al cliente asesoría técnica a fin de determinar la mejor opción de compra de acuerdo a sus necesidades.</p>
	<p>Implantación del sistema de telefonía de Voz sobre IP (Asterisk) para atender a sus oficinas en Caracas. Las cual cuenta con mas de 200 extensiones . Incluyendo colas ACD y configuración de agentes para un Call Center. Adicionalmente se elaboro totalmente un sistema de IVR , que consiste en una interfaz Web para la generación de un menú interactivo de navegación a través del teclado alfanumérico del teléfono de la persona que se comunique con el servicio de reservaciones de la empresa</p>
	<p>Cosmovisión es un proveedor de servicios de TV por cable e Internet En este cliente se llevo a acabo la implantación del sistema de telefonía de Voz sobre IP con una solución basada en Software Libre y Asterisk del fabricante BitRail, de la cual somos integradores autorizados para atender a sus oficinas en La Victoria , Estado Aragua. Las cual cuenta con 50 extensiones. Se implemento un sistema IVR para la atención de sus clientes y se configuro un Call Center de atención con colas ACD y Agentes.</p>
	<p>Elevel , La Electricidad de Valencia : Este cliente cuenta con un sistema de comunicaciones basado en Voip para la comunicación de su personal en Sub-estaciones eléctricas con el centro de control y monitoreo de la red. Se implemento usando Asterisk</p>
	<p>Implantación del sistema de telefonía de Voz sobre IP (Asterisk) para atender a sus oficinas en Caracas. Se uso Asterisk en configuración de cluster redundante incluyendo conmutación automática y soporte de Alta Disponibilidad Incluyendo colas ACD y configuración de agentes para un Call Center. Adicionalmente se desarrollo una interfaz para integrar un BD de información de clientes con un sistema de mensajería instantánea a fin de que el agente de Call Center tenga a mano la información del cliente al recibir su llamada</p>
	<p>En este caso Codexware actúa como proveedor de Hardware especializado para Voip. Se le ofrece al cliente asesoría técnica a fin de determinar la mejor opción de compra de acuerdo a sus necesidades.</p>
<p>ROSALES Y LEON</p>	<p>Casa de Bolsa quienes utilizan los servicios de telefonía y VoIP para comunicaciones privadas entre sus gerentes de primera línea. Implementado con una solución basada en Software Libre y Asterisk del fabricante BitRail, de la cual somos integradores autorizados</p>
<p>DU CHATEAU</p>	<p>Agencia de Festejos con una oficina comercial en Chuao, y la cocina industrial en La Yaguara, donde también se implementan los servicios de telefonía sobre IP entre ambas sedes. Todos los teléfonos de ambas oficinas son extensiones IP Implementadas con una solución basada en Software Libre y Asterisk del fabricante BitRail, de la cual somos integradores autorizados</p>
<p>HARINAS LA LUCHA</p>	<p>Implementación de Voip entre sus oficina principal y las distintas sedes y fabricas, (incluyendo su sede administrativa en Islas Canarias – España) . 25 Extensiones sobre implementaciones de la solucion de Asterisk de Bitrail, de la cual somos integradores autorizados</p>

Otros de Nuestros Productos

Aplicaciones de Internet, Conectividad y Seguridad

- Servidores de comunicación y telefonía sobre IP (Asterisk) con soporte de protocolos SIP, IAX2, H.323 y SCCP.
- Servidores de eMail, FTP, Web y Proxy.
- Sistemas de Enrutadores, Cortafuegos / Firewalls, Terminadores de VPNs, Encriptación de Datos y Sistemas de Detección de Intrusos (IDS).
- Gateways para redes de Acceso Alámbricas e Inalámbricas
- Sistemas AntiVirus, AntiSpam y Bloqueadores de Contenido.
- Servidores de Mensajería Corporativa e Instantánea y Servicios de Mensajería Unificada.
- Servidores de Fax.
- Wap y SMS Gateway (Kannel)
- Sistemas de análisis de tráfico de redes y análisis de estadísticas de servidores de red (Web, eMail, FTP, etc.).
- Sistemas de Gestión y Monitoreo de Redes y Servicios
- Servidores AAA (RADIUS) para control de acceso y contabilización
- Servidores NAS (Network Area Storage)

Sistemas Administrativos y Financieros

- Sistemas de Administrativos, de ERP (Enterprise Resource Planning) y CRM (Customer Relationship Management)
- Sistemas Contables
- Puntos de venta (POS)
- Sistemas de Inventario

Sistemas Operativos

Servidores y estaciones de trabajo en Linux utilizando diversas distribuciones disponibles, como sustitución de sistemas operativos propietarios y de licenciamiento no-abierto. Sistemas de Clusters y procesamiento distribuido basados en PCs

Servidores de Aplicaciones

Servidores de Aplicación Java J2EE (Tomcat, JBoss) y Frameworks para desarrollos de aplicaciones en JSP y PHP

Sistemas de Bases de Datos

- Bases de Datos relacionales MySQL y PostgreSQL
- Bases de Datos Documentales CDS/Isis

Sistemas de productividad, trabajo en grupo y software de Oficina

- OpenOffice como suite de productividad y oficina Software Libre / OpenSource.
- Servidores de Dominio y de Compartición de recursos
- Software de colaboración y trabajo en grupo
- Sistemas de CRM (Customer Relationship Management) y de gestión de proyectos.
- Sistemas de automatización de fuerza de ventas
- Directorios centralizados de información corporativa empleando LDAP
- Sistemas de automatización de procesos incluyendo Workflows y Helpdesks
- Sistemas de Inventario automático de Hardware y Software

Como proveedor de servicios profesionales en productos Software Libre / Open Source, nuestra oferta de productos es universal y muy amplia. Si su problema no se encuentra reflejado en nuestra cartera de productos, por favor contáctenos para evaluar su caso y buscar en conjunto una solución efectiva a su problema

info@codexware.com

**Telefonos : (212) 7630410
(212) 7630420
(212) 4164331
(414) 2395126**